

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dla serwisu automentor.tech

Data wejścia w życie: 11 października 2025 r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych przez serwis internetowy automentor.tech (dalej: "Serwis").

§ 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest Sebastian Wala, prowadzący Serwis automentor.tech, zamieszkały w Warszawie, zwany dalej "Administratorem".

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail:

rodo@automentor.tech

§ 2. Zakres, cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

1. Nawiązania kontaktu i przedstawienia oferty:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podjęcie działań przed umową) i Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes – obsługa zapytań).
- Zakres danych: Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy.

2. Zawarcia i realizacji umowy (sprzedaż, obsługa konta):

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy).
- Zakres danych: Dane identyfikacyjne, kontaktowe, adres rozliczeniowy/dostawy, dane dot. zamówienia.

3. Wypełnienia obowiązków prawnych (księgowość, podatki, realizacja reklamacji):

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny).
- Zakres danych: Dane niezbędne do wystawienia faktur, prowadzenia dokumentacji księgowej oraz rozpatrzenia reklamacji.

4. Marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes) lub Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda na newsletter).
- Zakres danych: Adres e-mail, imię, opcjonalnie: nazwisko, numer telefonu.

5. Analityki, statystyki, optymalizacji i automatyzacji procesów:

- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes – doskonalenie Serwisu i efektywność biznesowa)
- **Zakres danych:** Dane zbierane automatycznie (cookies, Adres IP, dane behawioralne na stronie, przeglądane podstrony).

6. Dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami:

- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes).
- **Zakres danych:** Dane niezbędne do udowodnienia roszczeń (np. historia komunikacji, dane transakcyjne).

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu (np. wysłania zapytania ofertowego, zawarcia umowy).

§ 3. Profilowanie i Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany (profilowanie) w celu dostosowania oferty handlowej i komunikatów marketingowych do Twoich preferencji (np. na podstawie historii aktywności na Stronie lub zakupów).
2. Profilowanie to nie wywołuje po stronie Użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa.
3. Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych na potrzeby profilowania.

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

1. Dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
2. Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
3. Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym).
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Przenoszenia danych do innego administratora.
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym wobec profilowania.
7. Do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Cofnięcie to jest równie proste jak jej wyrażenie i

pozostaje bez wpływu na legalność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Użytkownik może wycofać zgodę:

Poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: rodo@automentor.tech

z prośbą o usunięcie z listy subskrybentów lub wycofanie zgody na określony cel marketingowy.

8. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

§ 5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane. Po tym czasie:

1. Dane transakcyjne i rozliczeniowe: Przechowywane są przez okres 5 lat od końca roku obrotowego wymaganego przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.
2. Dane marketingowe (zgoda): Przechowywane do momentu wycofania zgody.
3. Dane do dochodzenia roszczeń: Przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

§ 6. Pliki Cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie przeglądarki.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celach niezbędnych, analitycznych/statystycznych oraz marketingowych/reklamowych.
3. Zgoda: Korzystanie z plików cookies, które nie są niezbędne do działania strony, wymaga aktywnej i dobrowolnej zgody Użytkownika, zbieranej za pośrednictwem dedykowanego Baneru Cookies (CMP).
4. Zarządzanie: Użytkownik ma prawo do zmiany swoich ustawień dotyczących plików cookies i cofnięcia zgody w dowolnym momencie za pośrednictwem ustawień przeglądarki lub narzędzia CMP dostępnego na Stronie.

§ 7. Konsekwencje Niepodania Danych Osobowych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych niezbędnych do:

- Realizacji umowy (zakupu): uniemożliwi realizację zamówienia lub wystawienie faktury.
- Kontaktu/Marketingu: uniemożliwi odpowiedź na zapytanie lub dostarczenie materiałów marketingowych.

§ 8. Postanowienia Końcowe

- 1. Administrator zobowiązuje się do regularnego przeglądu i aktualizacji Polityki Prywatności.**
- 2. O wszelkich istotnych zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem (np. poprzez publikację nowej treści w Serwisie).**
- 3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia: 11 października 2025 r.**